



Touristisches Erlebnis durch KI

Möglichkeiten nahtloser
Personalisierung



Vorstellung

Hi, das ist das Digitalwerk und das machen wir!



KI im Tourismus-Kosmos

Wie kann KI den Tourismus bereichern?



Beispiele

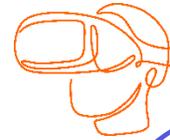
So kann KI im Tourismus genutzt werden.



Mittelstand-Digital
Zentrum
Berlin



KI-Escape
Room



DIGITALWERK
Zentrum für Digitalisierung im Mittelstand





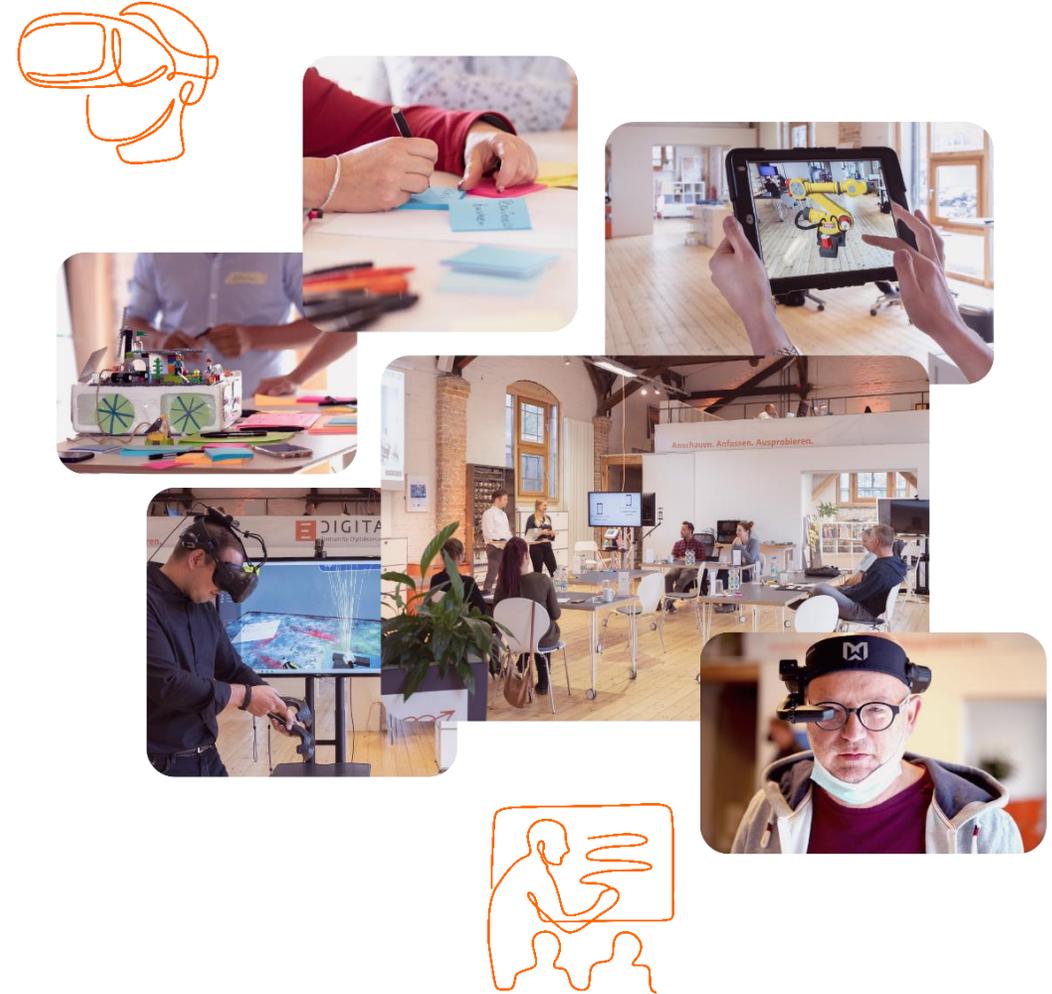
**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

Das **Digitalwerk** wird unterstützt mit Mitteln des Landes Brandenburg sowie dem Fonds für regionale Entwicklung der Europäischen Union (EFRE).

Das erwartet Sie im Digitalwerk

Bei uns entstehen Innovationen durch **nutzerzentrierte Gestaltung** und **Transformation** von Prozessen, Produkten & Dienstleistungen sowie Geschäftsmodellen.

Unsere Kunden und Partner können im Digitalwerk neue digitalen Technologien **testen, erleben** und mit uns **weiterentwickeln**.



Digitalisierung live erleben



KI-Impuls „Big Picture Tourismus“



Impulse



Galaxien im Tourismus-Kosmos



Tourist*innen
Galaxie



Unternehmens
Galaxie

Vor und hinter dem Vorhang



Synergie mit KI

Konzept

Inhalt

Potentiale



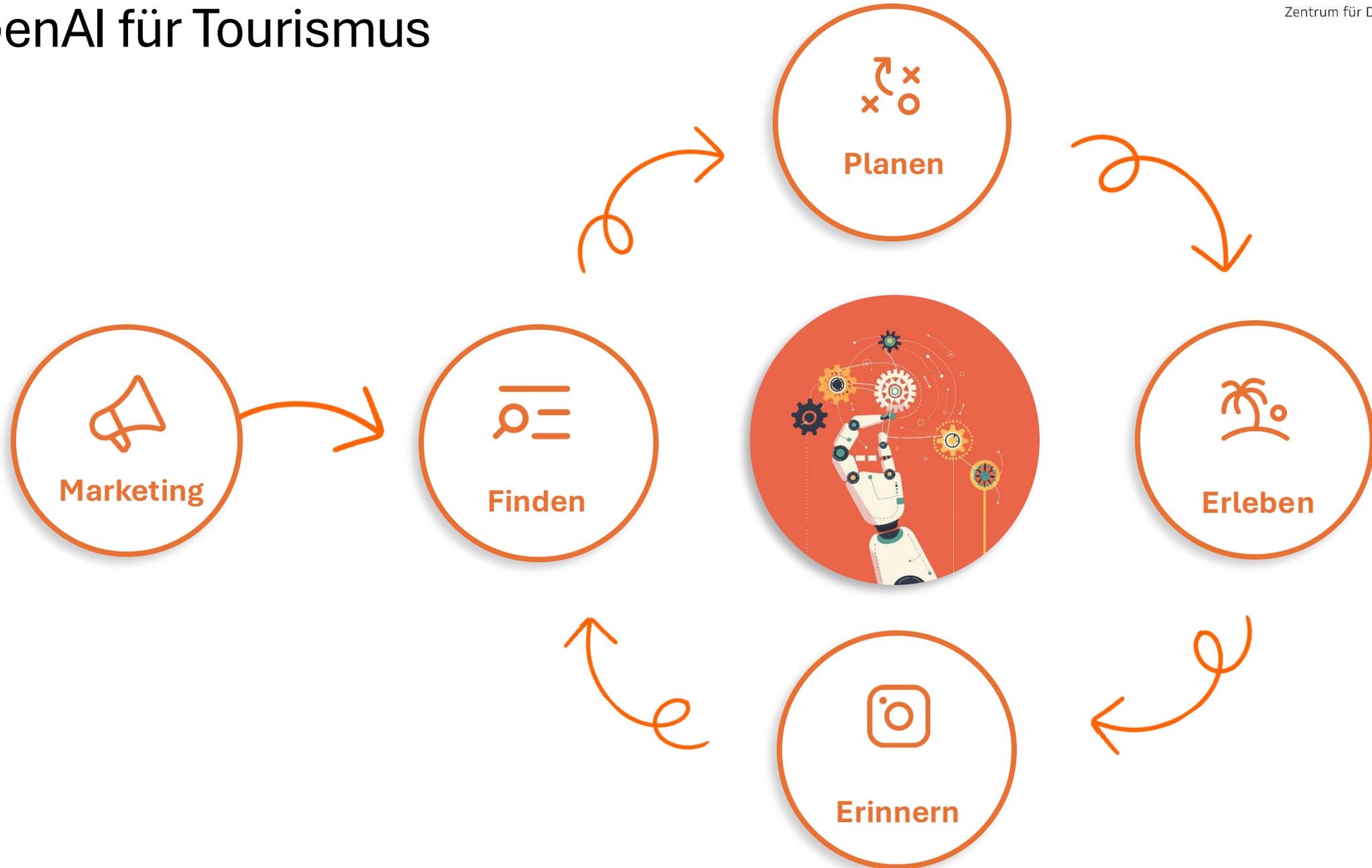
Präferenzen

Mittel

Bedürfnisse

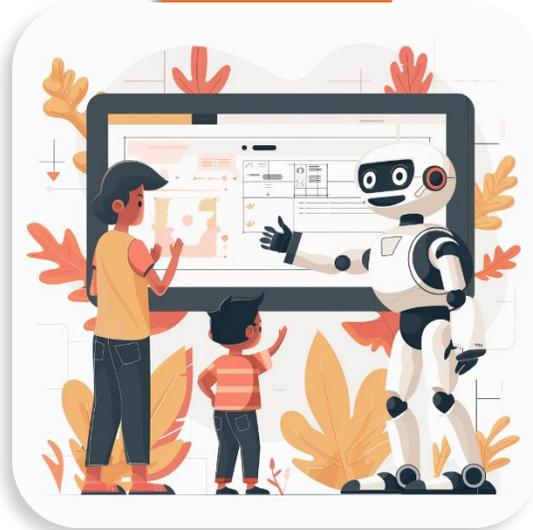
Verwirklichen

GenAI für Tourismus



Neue Nutzererlebnisse

davor



- Personalisieren
- Empfehlen
- Überzeugen

während



- Service
- Operatives
- Barrierefreiheit
- Engagement

danach



- Ansprache
- Feedback
- Loyalität



*KI ändert die Art, wie wir mit Systemen interagieren:
Dies macht nahtloses touristisches Erleben möglich!*



Nahtlose Personalisierung: Beispiele



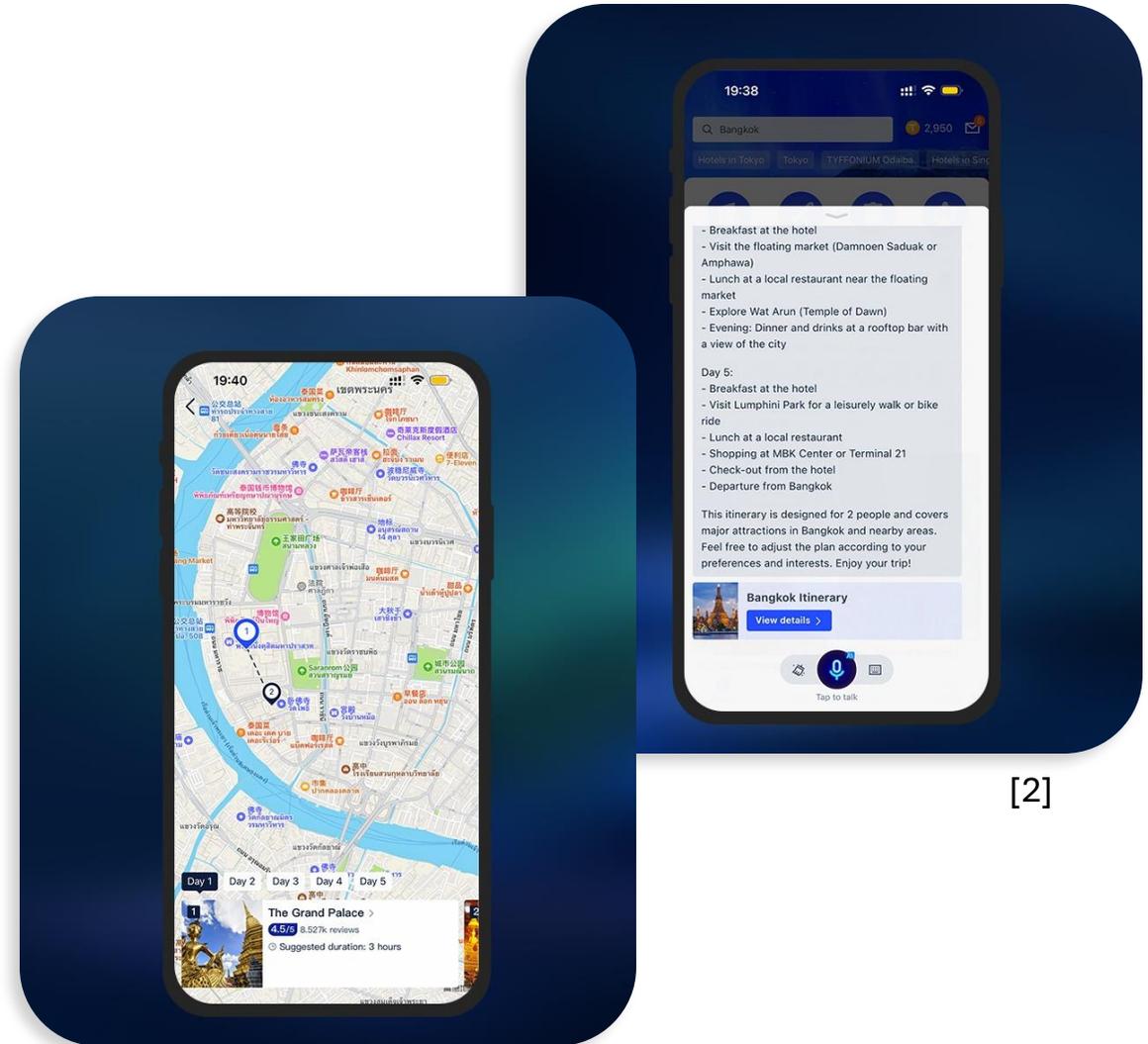
KI in der Planung: Trip Genie

Aus einer Hand

- Intuitive Bedienbarkeit
- Personalisierte Suchergebnisse
- Umfassende Planung
- Konsolidiertes Buchungsinterface



ChatGPT & Co.



[1]

[2]

Identifizieren: Disney World



[3]



[4]

Hyperpersonalisierung

- Nutzende in Echtzeit analysieren
- Nutzenden-Daten sammeln
- Präferenzen erkennen
- Ein Zugang für alles



Datenanalyse mit KI

KI als Kunden-Touchpoint: Hotel V Fizeastraat

365-24/7-360 Grad Assistent

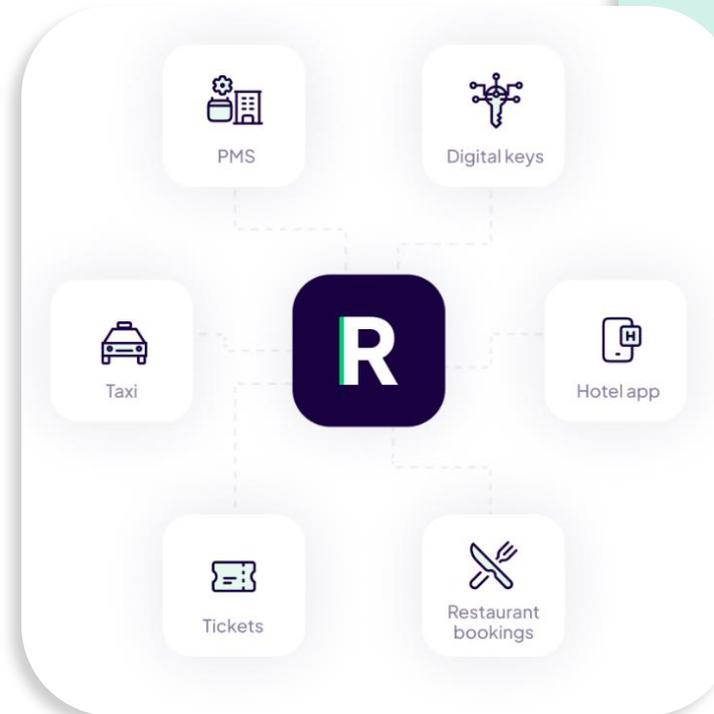
- Pro-aktiver KI-Concierge
- Unkompliziertes Messenger-Interface
- Sprachübergreifend
- Integrierbar mit Hotel-Anwendungen



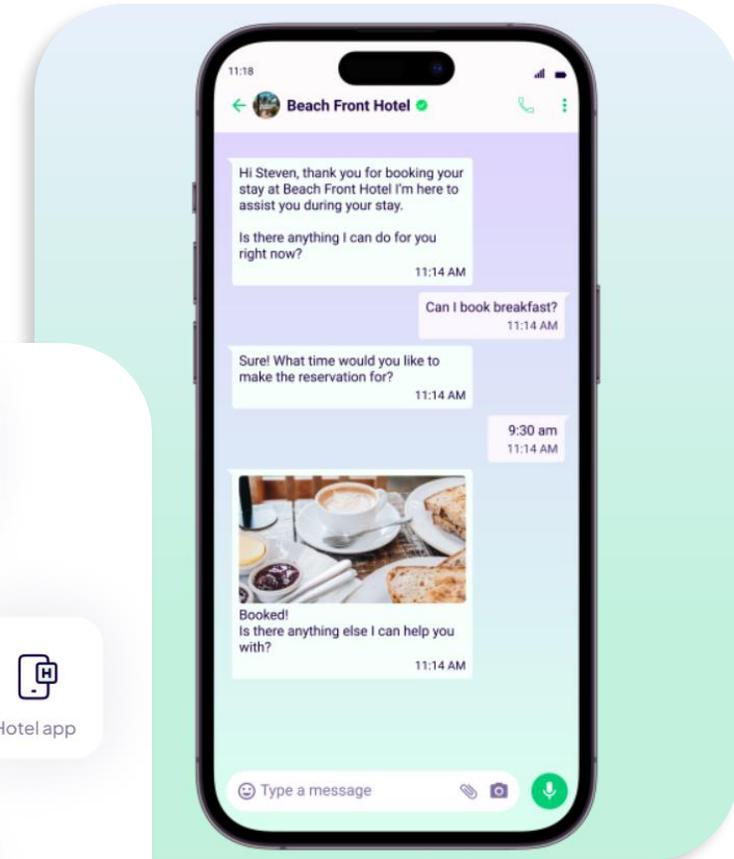
Escape Room



ChatGPT & Co.



[5]



[6]

Mit KI betreiben: Landal GreenParks



[7]



[8]

KI-Helfer vor Ort

- Übernimmt physische Aufgaben
- Optimiert logistische Prozesse
- Entlastet Mitarbeitende
- KI-Gestützte Systeme



Objekterkennung /
Personenerkennung

Mit KI erleben: Willibald Alexis-Tour

Leben einhauchen

- Geführtes Entdecken
- Persönliche Konversation
- Visuelle Immersion durch KI
- Zeitgemäße Nutzererfahrung



(Marketing) Inhalte mit KI



[9]



[10]

Feedback, Bitte!

Lassen Sie uns wissen, wie Ihnen unser Angebot gefallen hat. So können wir dieses für Sie und andere verbessern.

Herzlichen Dank!





**Folgen Sie uns auf
Instagram!**



**Melden Sie sich für
unseren Newsletter an!**



A large, textured orange brushstroke graphic that serves as a background for the central text. The stroke is thick and has irregular, torn edges, giving it a hand-painted appearance.

Vielen Dank!

Unsere Quellen

[1], [2] <https://dimg04.c-ctrip.com/images/0AF6112000bqq631z96DD.jpg>

[3] <https://www.disneyfoodblog.com/wp-content/uploads/2021/09/MagicBand-Media-Event-Band-Designs-08.jpg>

[4] https://cdn1.parksmedia.wdprapps.disney.com/resize/mwImage/1/3840/2160/75/vision-dam/digital/parks-platform/parks-global-assets/disney-world/guest-services/magicband-plus/0415ZO_DSC06302ML_DZ-16x9.jpg?2023-04-25T16:54:39+00:00

[5] <https://runnr.ai/wp-content/uploads/2023/08/visual-4-1.png>

[6] <https://runnr.ai/wp-content/uploads/2024/01/Runnr-Prototype-I-376x650.png>

[7] https://content.presspage.com/uploads/656/800_bellabotrestaurant.png?10000

[8] https://content.presspage.com/uploads/656/0ba3f253-ecd6-4b3d-b789-537c61a832e4/1920_lgprobotlandallandgoedtloo.jpg?10000

[9] <https://willibot01.blauedaecher.com/assets/images/image19.png?v=9c9d9b76>

[10] <https://willibot07.blauedaecher.com/assets/images/image01.jpg?v=251e7e25>

Abrufdatum, alle: 11.06.2024

ifii – Institut für
Innovations- und | **ifii**
Informationsmanagement

Institut für Innovations- und
Informationsmanagement GmbH

Magdeburger Straße 50
14770 Brandenburg an der Havel
Registergericht: Amtsgericht Potsdam
Registernummer: HRB 29937 P
UstID: DE312107476

E-Mail: kontakt@ifii.eu
Internet: www.ifii.eu

DIGITALWERK
Zentrum für Digitalisierung im Mittelstand

Digitalwerk

Eisenbahnstr 109
Im Bahnhof
14542 Werder (Havel)

E-Mail: info@digital-werk.org
Internet: www.digital-werk.org