Mit der KI in den Wald Wertschöpfung und Gästelenkung mit generativer KI

Impuls auf dem Tourismustag Havelland 14. Juni 2024





Erik Fandrich

Gründer & Geschäftsführer

Kommunikationsberatung
Gästekommunikation
Content-Produktion

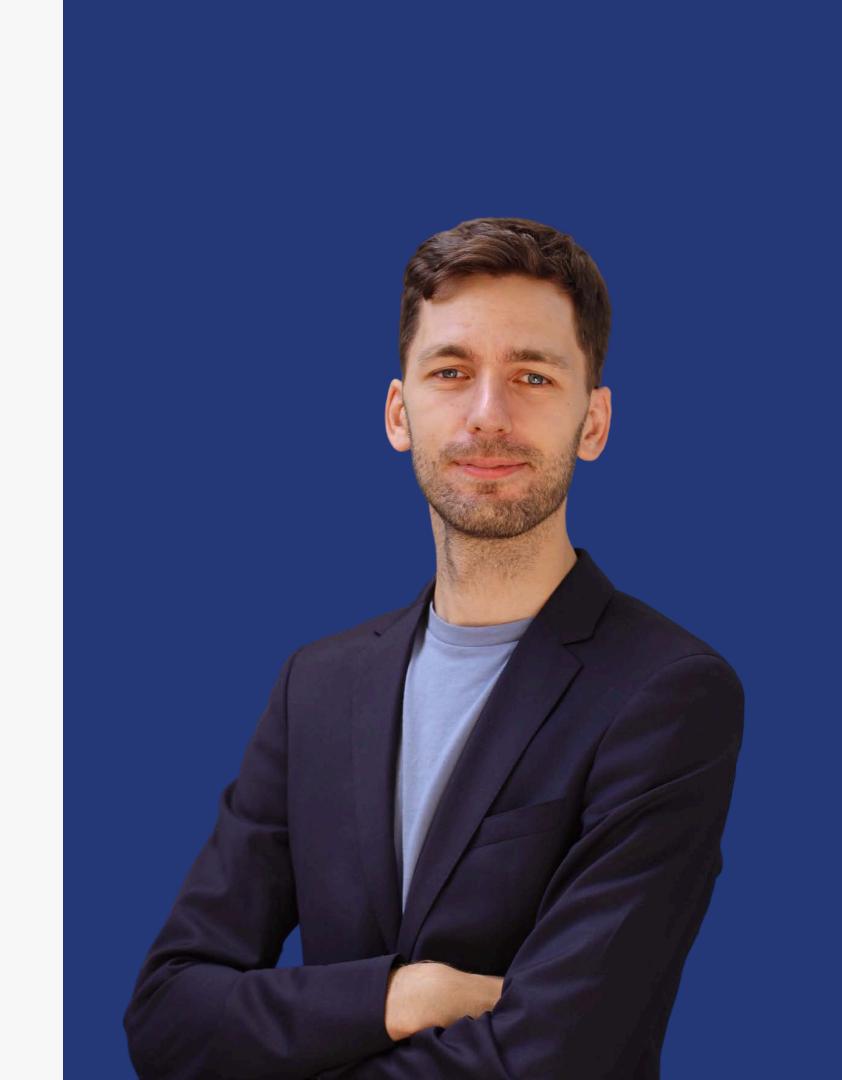




Sören Etler

Gründer & Geschäftsführer

Datenanalyse
Sprachverarbeitung
Künstliche Intelligenz





Wir entwickeln Chatbots für den Tourismus.



Digitale Gästeführungen über WhatsApp



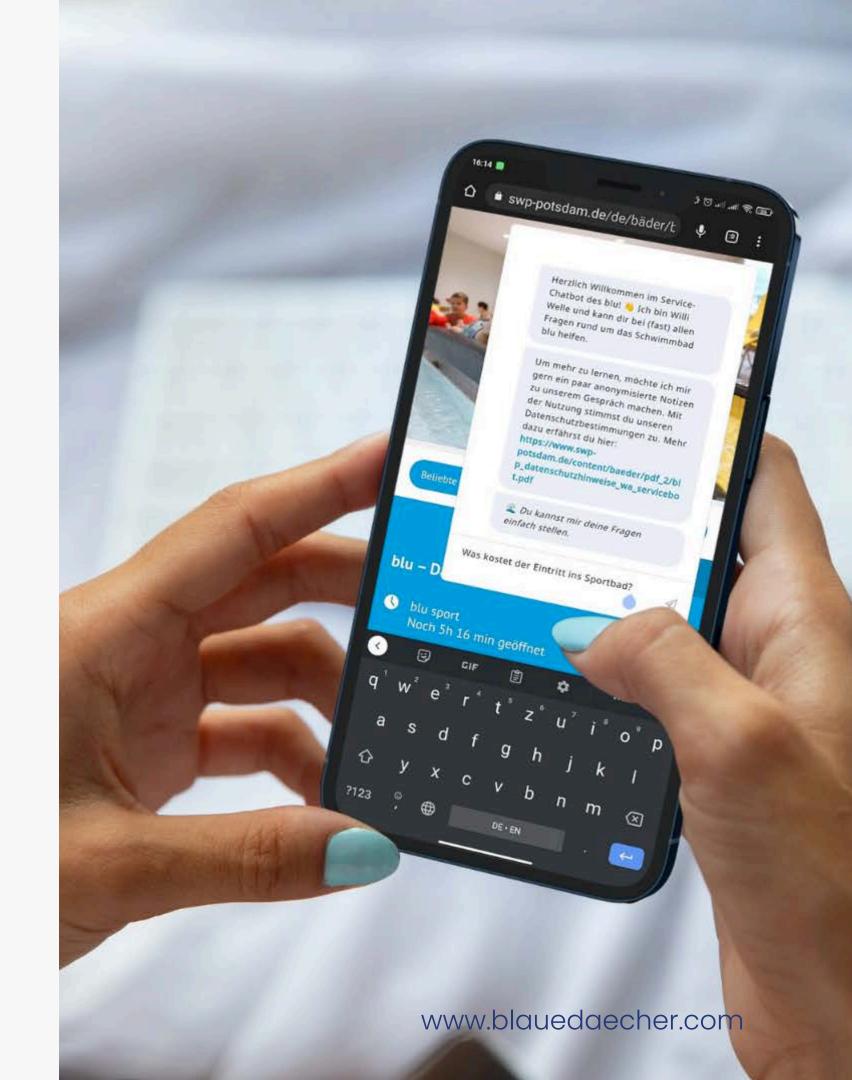
Website-Chatbots für Gästeanfragen



Service-Chatbot für die Bäderlandschaft der Stadt Potsdam



- ServicequalitätMarketingEntlastung





O1 Willibald-Alexis-Wanderweg
Das Projekt im Überblick

O2 KI-Werkzeuge im Einsatz
Grafiken & Sticker
Audionachrichten

03 Mehrwerte & Potentiale

Agenda



O1 Willibald-Alexis-Wanderweg
Das Projekt im Überblick

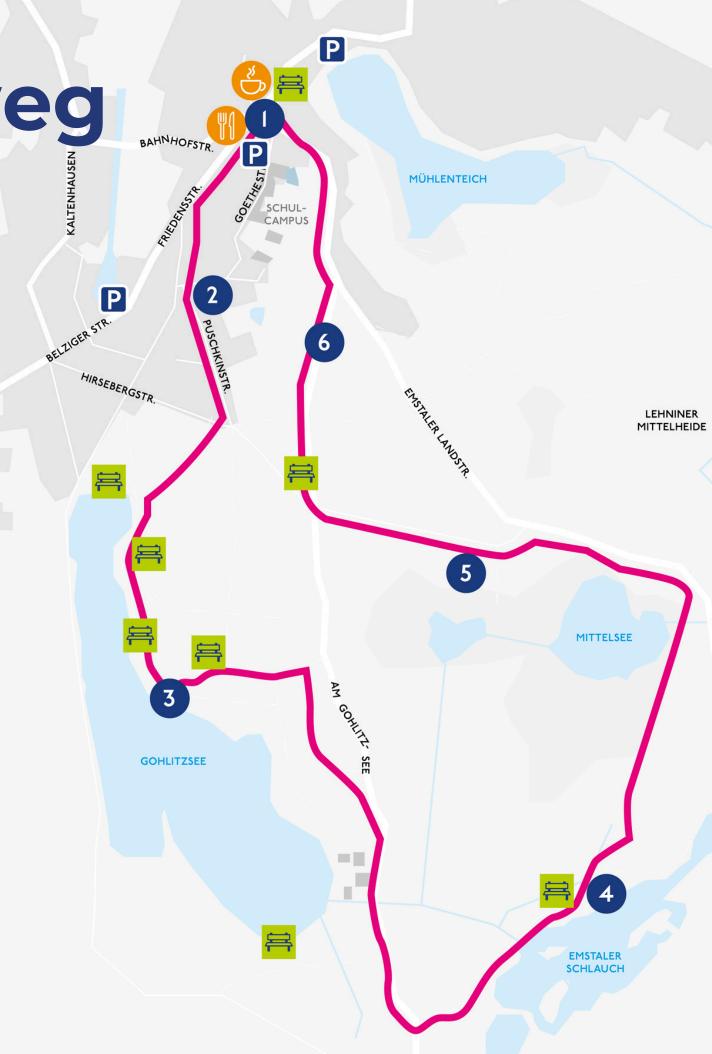
O2 KI-Werkzeuge im Einsatz
Grafiken & Sticker
Audionachrichten

03 Mehrwerte & Potentiale

Agenda

Willibald-Alexis-Wanderweg

Abwechslungsreicher Wanderweg über 7,5 km in Kloster Lehnin.









Wer von Ihnen kennt den Schriftsteller Willibald Alexis?



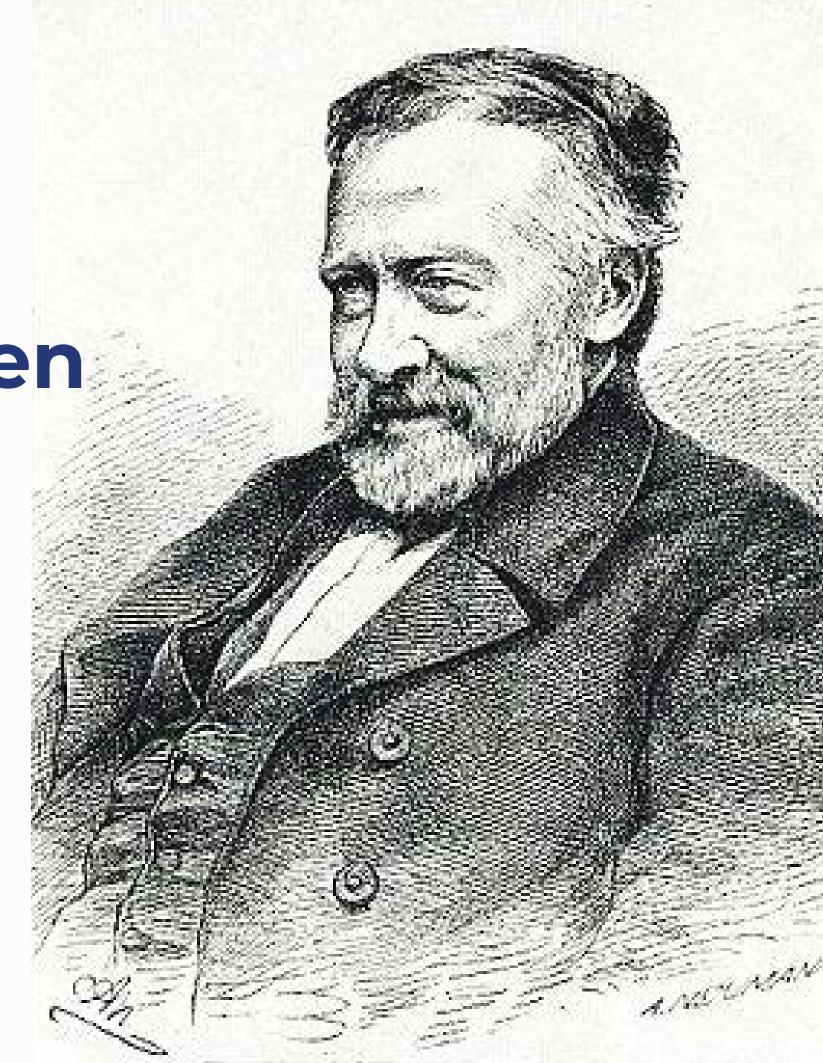
Wer von Ihnen kennt den Schriftsteller Theodor Fontane?

Willibald Alexis =
Begründer des
realistischen historischen
Romans

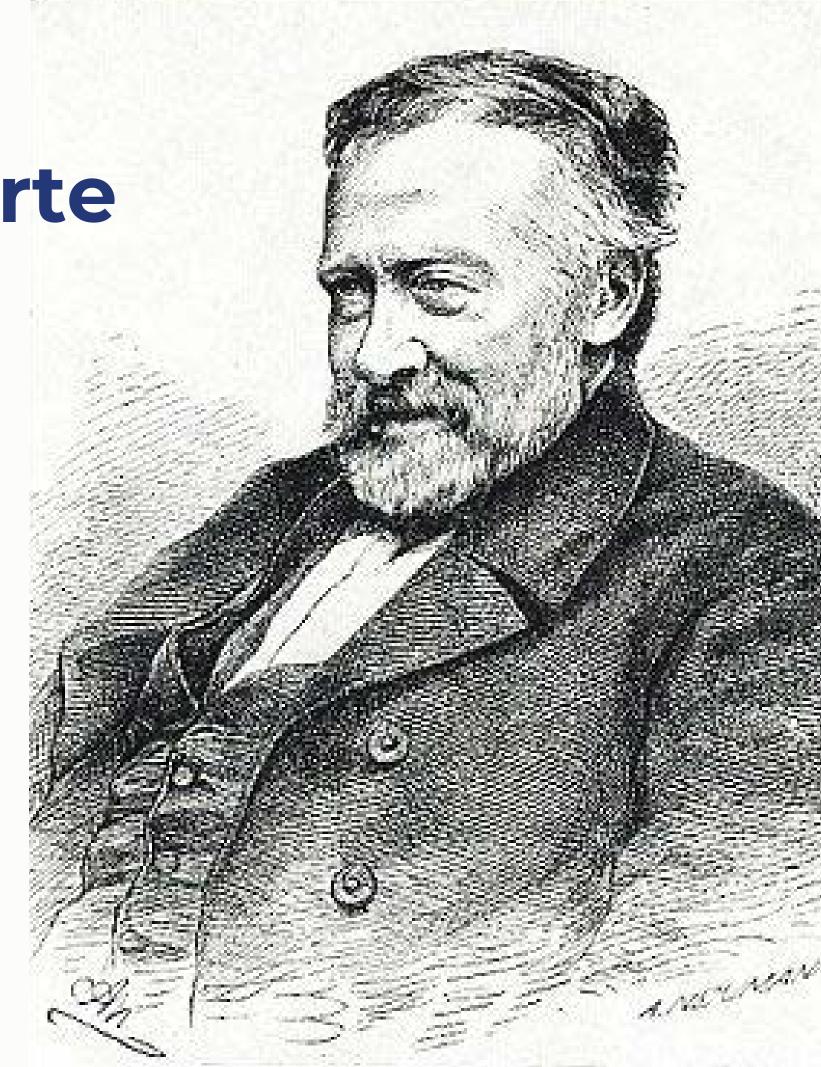


Willibald Alexis =
Begründer des
realistischen historischen
Romans

Das, was Fontane später geschrieben hat.



Willibald Alexis erweiterte regionalen Sagen mit erfundenen Details.







Willibot führt entlang des Willibald-Alexis-Wanderwegs



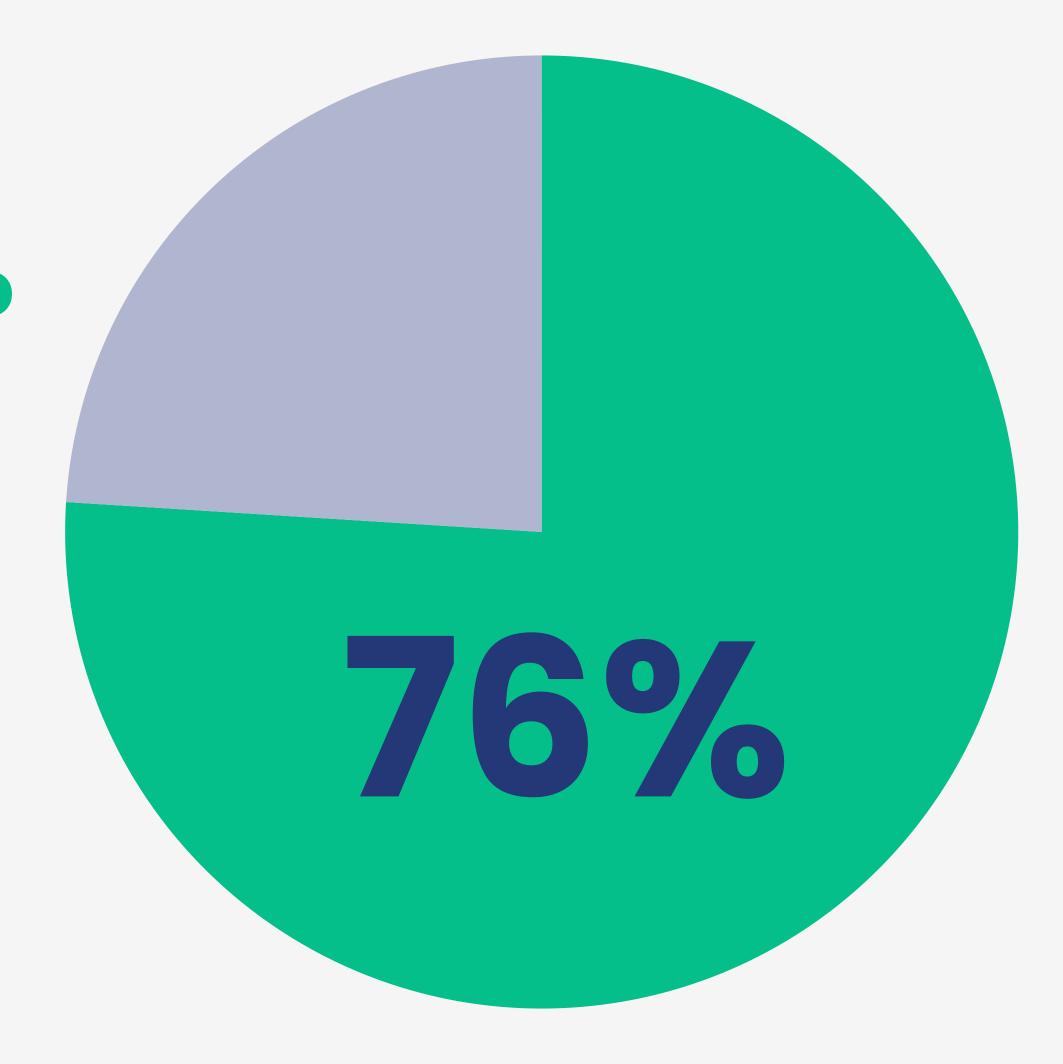






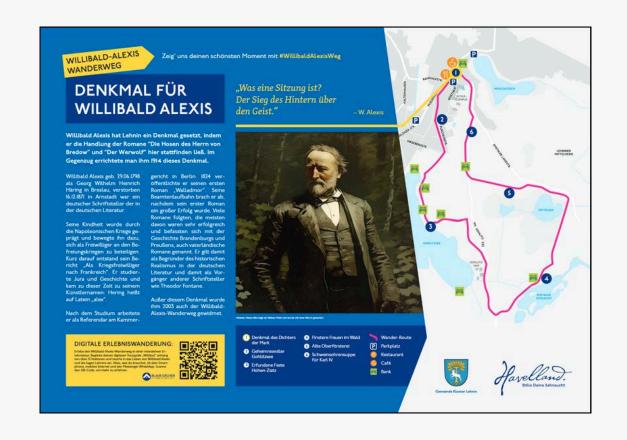
Wer von Ihnen benutzt WhatsApp?

3 von 4 Personen nutzen WhatsApp



Quelle: D21-Digital-Index 2021/2022

Willibald-Alexis-Wanderweg







Physische Infotafeln

Messenger Tour auf WhatsApp

Digitale Infotafeln



Wie arbeiten diese drei Elemente zusammen?



Mit dem QR-Code zur Tour

DIGITALE ERLEBNISWANDERUNG:

Erlebe den Willibald-Alexis-Wanderweg in einer interaktiven Erlebnistour. Begleite deinen digitalen Tourguide "Willibot" entlang Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und tauche in das Leben von Willibald Alexis Von über 15 Stationen und den Messenger WhatsApp. Scanne und den Messenger WhatsApp. Scanne Phone, mobiles Internet und den Messenger WhatsApp. Scanne Del BLAUE DÄCHER DIGITALWERKSTATIONEN DEL BLAUE DIGITALWERKSTATION





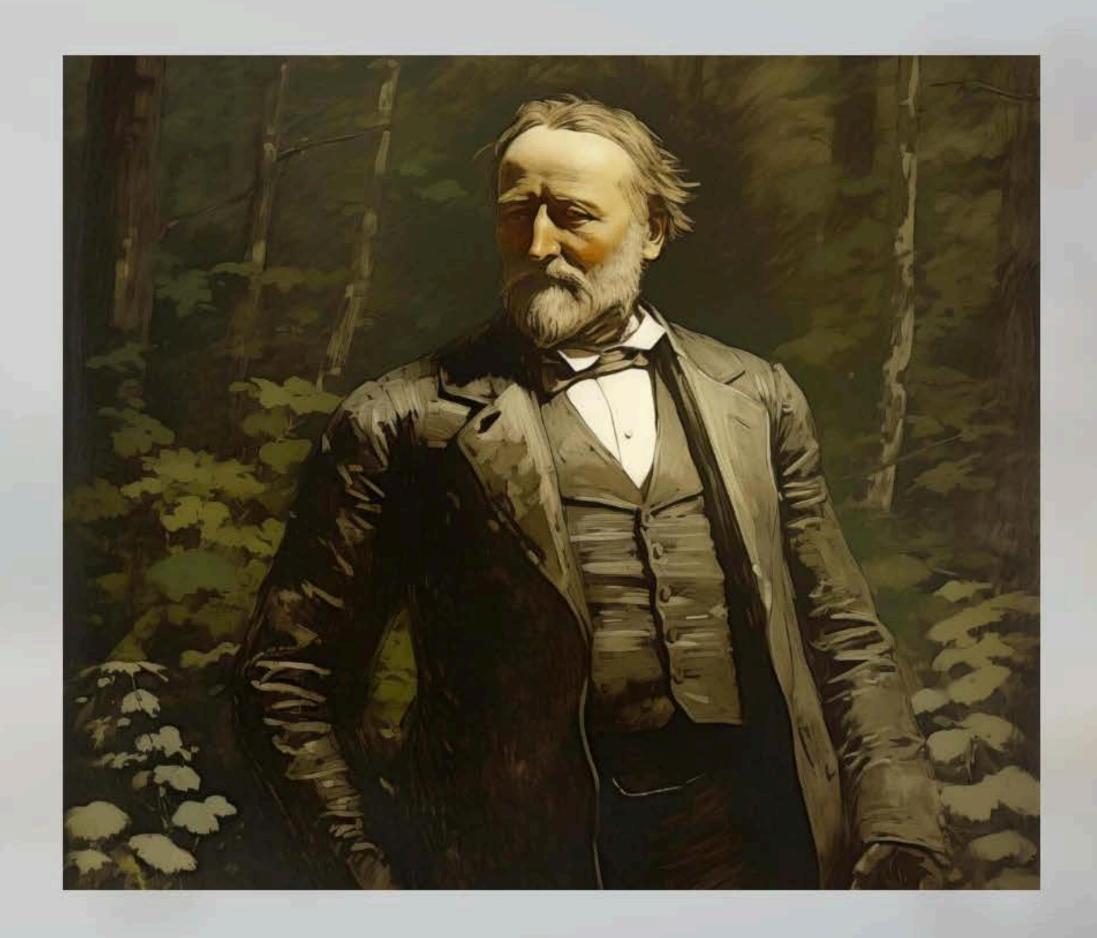


WILLIBALD ALEXIS WANDERWEG

Der abwechslungsreiche Willibald-Alexis-Wanderweg ist ein Rundweg, ca. 8 km lang, führt durch Wälder, über Wiesen und am Gohlitzsee vorbei. Unterwegs erklären zahlreiche Infotafeln das Leben und Wirken des Dichters Willibald Alexis.







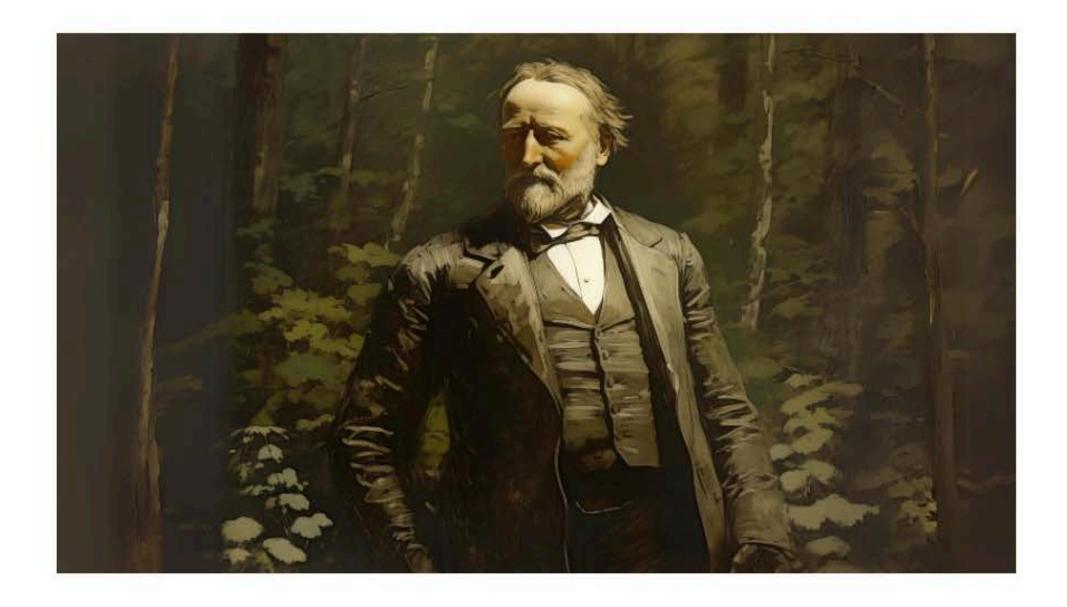
WILLIBALD ALEXIS-DENKMAL

Willibald Alexis hat Lehnin ein Denkmal gesetzt, in dem er die Handlung der Romane "Die Hosen des Herrn von Bredow" und "Der Werwolf" hier stattfinden ließ. Im Gegenzug errichtete man ihm 1914 ein steinernes Denkmal.

MEHR ERFAHREN

DAS DENKMAL FÜR DEN GROSSEN DICHTER DER MARK

Willibald Alexis hat Lehnin ein Denkmal gesetzt, in dem er die Handlung der Romane "Die Hosen des Herrn von Bredow" und "Der Werwolf" hier stattfinden ließ. Im Gegenzug errichtete man ihm 1914 ein steinernes Denkmal.



Hinweis: Dieses Bild zeigt ein fiktives Motiv und wurde mit einer Bild-KI generiert.



BEGIB DICH AUF DIE SPUREN VON WILLIBALD ALEXIS

Erlebe diese und weitere Geschichten in der Interaktiven Erlebnistour entlang des Willibald-Alexis-Wanderweges. Begleite deinen digitalen Tourguide "Willibot" entlang von 15 Stationen. Dabei dringt ihr gemeinsam immer weiter in die Sagen und Mythen Lehnins ein. Ein unvergessliches Abenteuer für die ganze Familie – kostenlos und ohne Anmeldung. Alles, was du brauchst, ist dein Smartphone, Internet und den Messenger WhatsApp.

Starte deine Wanderung





06:34

Hallo, ich bin Willibot, eine künstliche Intelligenz, die auf dem Autor Willibald Alexis basiert.

06:34

Meine Aufgabe ist es, von den Sagen Lehnins und dem Wirken Alexis' zu erzählen. Dafür muss ich mir aber ein paar Notizen zu dir machen. 🚣

06:34

Ist es okay für dich, wenn ich deine Daten speichere?



Du kannst mir mit den Buttons antworten.

06:34

Datenschutz Q





Willibot spricht die Gäste mit ihrem Namen an.

Hervorragend! 3 06:35



Um meine Service-Sensoren zu kalibrieren, brauche ich noch deinen Namen.

Wie darf ich dich nennen?

Du kannst deinen Namen oder ein Pseudonym einfach schreiben.

06:35

Erik 06:37 //

Positiv, Erik. Es freut mich, dich kennenzulernen.

06:37





Fehlen nur noch meine Ortungssensoren. Der Willibald-Alexis-Wanderweg beginnt an der alten Eiche auf dem Marktplatz.

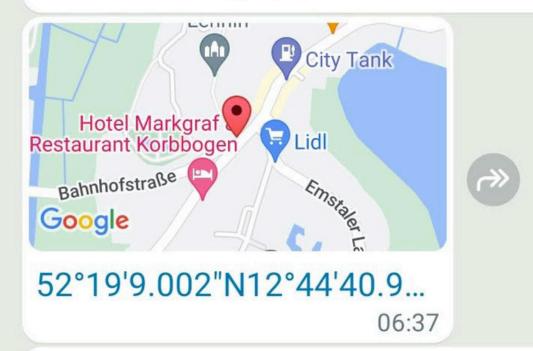
Bist du schon dort? Du kannst mich auch "Wohin?" fragen. 06:37 Wohin? Bin da!







Hier findest du die alte Eiche auf dem Marktplatz: 06:37



Sag Bescheid, wenn du angekommen bist.



Du kannst dich navigieren lassen.

06:37

Ich bin da!





Willibot interagiert über Quizfragen mit den Gästen.

Lass mich dir die erste Frage stellen, Erik.

Was meinst du, woher kommt der Name "Lehnin"?

- Das ist abgeleitet vom Wort "Lehnsherr".
- 2 Das ist abgeleitet vom Wort "Lanie", slawisch für Hirschkuh.
- 3 Das ist abgeleitet von "Lehm", der hier abgebaut wurde.
- Wähle deine Antwort im Menü aus.

06:40

≅ Antwort wählen





Willibot interagiert über Quizfragen mit den Gästen.

06:40

Lass mich dir die erste Frage stellen, Erik.

Was meinst du, woher kommt der Name "Lehnin"?

- Das ist abgeleitet vom Wort "Lehnsherr".
- 2 Das ist abgeleitet vom Wort "Lanie", slawisch für Hirschkuh.
- 3 Das ist abgeleitet von "Lehm", der hier abgebaut wurde.
- Wähle deine Antwort im Menü aus.

≡ Antwort wählen

Lass mich dir die erste Frage stellen, Erik.	
Was meinst du, woher kommt der Name "Lehnin"?	
Das ist abgeleitet vom Wort "Lehnsherr"	
X Antwort wählen	
eines früheren Lehnsherren.	0
des slawischen Worts für Hirschkuh.	0
des Lehmabbaus.	0
Tippe, um einen Artikel auszuwählen.	



Lass mich dir die erste Frage stellen, Erik.

Was meinst du, woher kommt der Name "Lehnin"?

- Das ist abgeleitet vom Wort "Lehnsherr".
- 2 Das ist abgeleitet vom Wort "Lanie", slawisch für Hirschkuh.
- 3 Das ist abgeleitet von "Lehm", der hier abgebaut wurde.
- Wähle deine Antwort im Menü aus.

06:40

≅ Antwort wählen





O1 Willibald-Alexis-Wanderweg
Das Projekt im Überblick

O2 KI-Werkzeuge im Einsatz
Grafiken & Sticker
Audionachrichten

03 Mehrwerte & Potentiale

Agenda







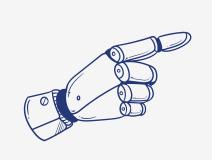


Erstellt mit:

Midjourney

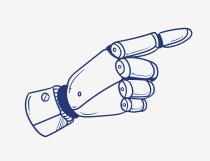
Elevenlabs

Kl-generierte Grafiken

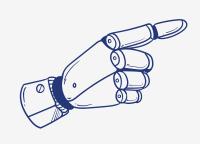


Neuinterpretationen ergänzen das, was Gäste sehen, statt es zu wiederholen.

KI-generierte Grafiken

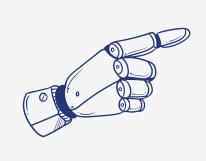


Neuinterpretationen ergänzen das, was Gäste sehen, statt es zu wiederholen.

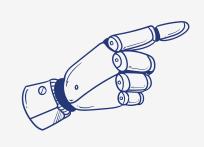


Wir haben auch dann Bilder, wenn es **kein Bildmaterial** gibt.

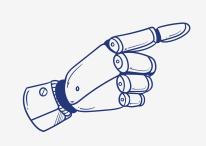
Kl-generierte Grafiken



Neuinterpretationen ergänzen das, was Gäste sehen, statt es zu wiederholen.



Wir haben auch dann Bilder, wenn es **kein Bildmaterial** gibt.



Immersives Storyerlebnis durch Ausgestaltung mit Grafiken.

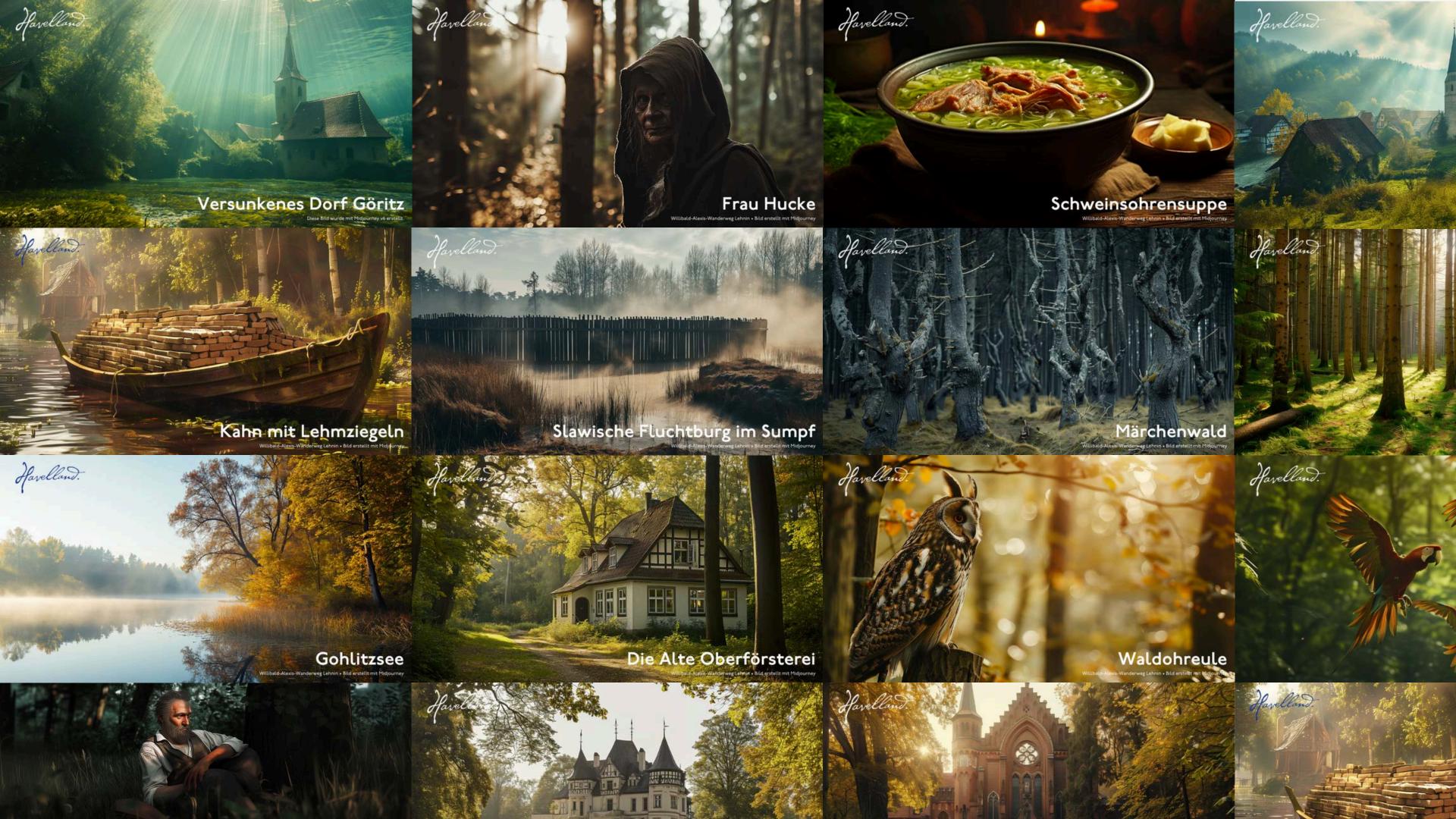








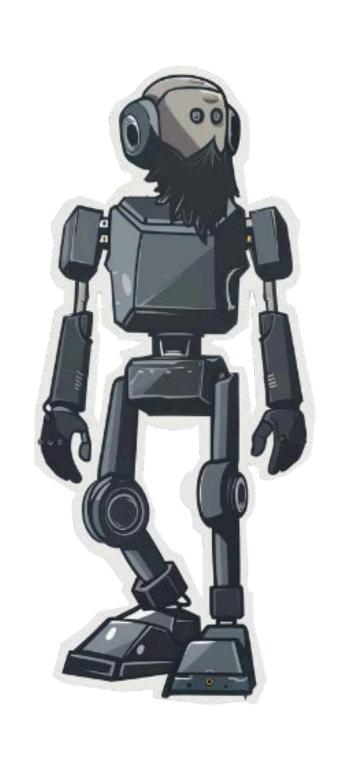




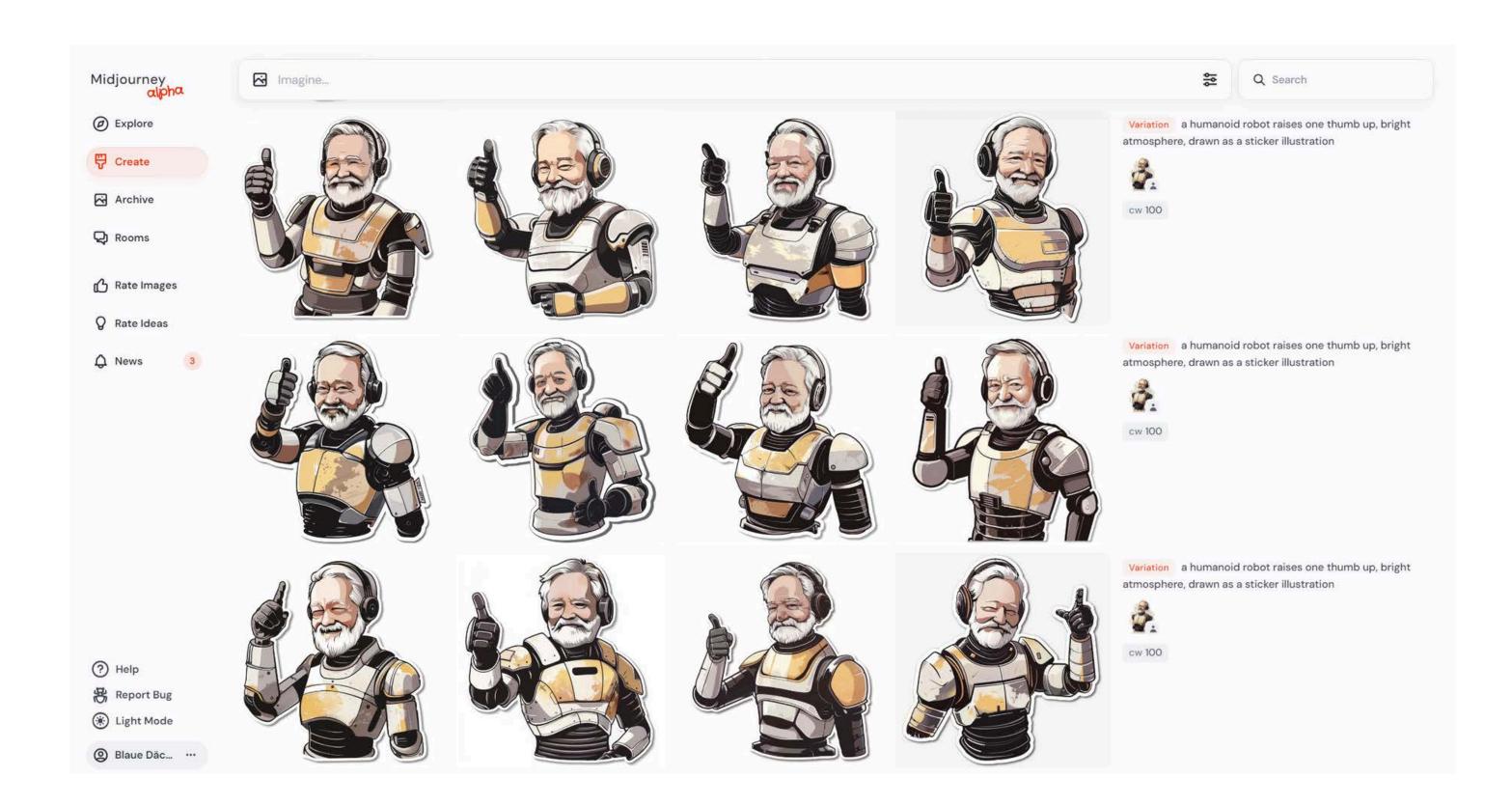


Ein Jahr oder zwei Wochen?









KI-generierte Audionachrichten







O1 Willibald-Alexis-Wanderweg
Das Projekt im Überblick

O2 KI-Werkzeuge im Einsatz
Grafiken & Sticker
Audionachrichten

03 Mehrwerte & Potentiale

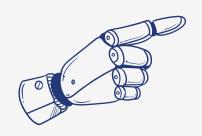
Agenda



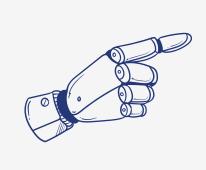
Spannend!

Aber welche konkreten Mehrwerte entstehen denn dadurch?

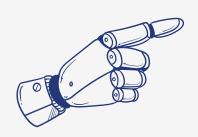




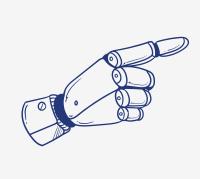
Gästelenkung entlang des Weges und darüber hinaus.



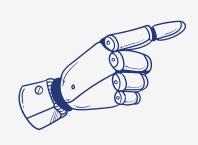
Wertschöpfung durch Platzierungen und Verknüpfung mit weiteren Angeboten



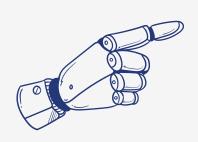
Gästelenkung entlang des Weges und darüber hinaus.



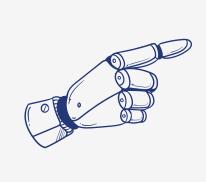
Wertschöpfung durch Platzierungen und Verknüpfung mit weiteren Angeboten



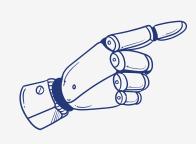
Einblick in die Zielgruppen durch Erfassung der Nutzungsdaten.



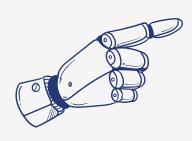
Gästelenkung entlang des Weges und darüber hinaus.



Wertschöpfung durch Platzierungen und Verknüpfung mit weiteren Angeboten



Einblick in die Zielgruppen durch Erfassung der Nutzungsdaten.



Attraktivität bestehender Angebote für neue Zielgruppen.

Von der Tour zur Marke



Fabian der Fasan führt durch den Tiergarten Königs Wusterhausen



Von der Tour zur Marke



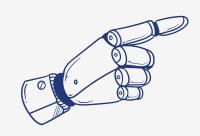
Herr Fabian und seine Freunde warten



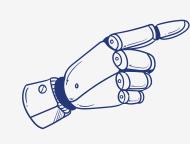
Herr Fabian und seine Freunde wohnen auch in der Touristinformation am Bahnhof Königs Wusterhausen. Eli, die Eule oder Freddi, der Fuchs - die plüschigen Varianten der Helden des Rundwanderweges warten dort geduldig auf ihre neuen Spielfreunde.

Von der Tour zur Marke





Ein **Storyuniversum** vereint viele Orte und Angebote.



Wiedererkennung durch die Charaktere z.B. auf Infomaterialien.



Erik Fandrich erik@blauedaecher.com



Vernetzen wir uns auf LinkedIn!

linkedin.com/in/erik-fandrich